



NATURAL HEALTH GROUP DOO
Bul. oslobođenja 247, Beograd
MB: 21005797, PIB: 10846919
Tel: +381 11 44 22 090
Mob: +381 63 488 800
Email: shop@flex-cleaner.rs

flex

OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija prodavca.

PODACI O POTROŠAČU (popunjavanje potrošač)

IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON I MEJL ADRESA:	
DATUM KUPOVINE:	
DATUM PRIJEMA ROBE:	
DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:	
RAZLOG VRAĆANJA ROBE: (potrošač ne mora da navede razloge)	

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je stavljen na raspolaganje ovaj obrazac.

Potrošač je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio robu i kada mu je trgovac stavio na raspolaganje ovaj obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana od trenutka kada mu je stavljen na raspolaganje ovaj obrazac za odustanak. **Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.**

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude stigla na adresu za prijem obrazaca, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanji vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da je roba iskorišćena ili oštećena zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Natural Health Group doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Popunjen i potpisan obrazac kupac je dužan da zajedno sa robom koju vraća dostavi na adresu: Natural Health Group doo, Bulevar oslobođenja 247, Voždovac, 11000 Beograd.

Mesto: _____ Datum: _____ Potpis: _____